

**Аппарат Антитеррористической комиссии
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации и обеспечению требований
антитеррористической безопасности
торговых и торгово-развлекательных комплексов,
расположенных на территории
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

г. Ханты-Мансийск
2012 г.

Методические рекомендации по организации и обеспечению требований антитеррористической безопасности торговых и торгово-развлекательных комплексов, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее – Методические рекомендации) разработаны для руководителей торговых и торгово-развлекательных комплексов (далее – ТРК, объект) и частных охранных предприятий, осуществляющих охрану объектов, с целью выработки единого подхода в вопросах практической организации антитеррористической защищенности объектов возможных террористических посягательств и организации контроля за поддержанием объектов в готовности к предотвращению и пресечению террористических актов.

Настоящие Методические рекомендации утверждены решением совместного заседания Антитеррористической комиссии и Оперативного штаба в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (*протокол от 16 апреля 2012 года № 46/3*).

Являются вспомогательным документом по порядку действий в случае получения информации об угрозе совершения (*совершении*) преступлений террористического характера на территории торговых и торгово-развлекательных комплексов, расположенных на территории автономного округа.

Аппарат АТК автономного округа

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
2	Глава 1. Комплекс первоочередных мероприятий по обеспечению безопасности торговых и торгово-развлекательных комплексов	4
3	Глава 2. Основные требования к инженерно-технической укрепленности торговых и торгово-развлекательных комплексов	7
4	Глава 3. Перечень документов антитеррористической направленности рекомендуемых для разработки и хранения в торговых и торгово-развлекательных комплексах	10
5	Глава 4. Основные права, обязанности и запреты работников ЧОП.....	12
6	Глава 5. Специальные обязанности должностных лиц администрации и ЧОП при возникновении ЧС на объекте	16
	<i>Действия при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического акта</i>	16
	<i>Действия при совершении на объекте взрыва и возгорания</i>	21
	<i>Действия при обнаружении на территории ТРК или прилегающей к нему территории подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство.....</i>	23
	<i>Действия при попытке проникновения (проникновения) вооруженных лиц на объект</i>	28
	<i>Действия при захвате заложников</i>	29
	<i>Действия при получении информации о заминированном автомобиле.....</i>	33
	<i>Действия при угрозе химического (биологического) заражения</i>	34
	<i>Действия по предотвращению паники</i>	37

ВВЕДЕНИЕ

Исходя из того, что в разрабатываемых должностными лицами торговых и торгово-развлекательных комплексов Планах и расчетах нельзя предусмотреть все чрезвычайные ситуации, которые могут возникнуть на объекте (*многие из них нестандартны и непредсказуемы*), данные Методические рекомендации содержат перечень основных мероприятий, необходимых к исполнению руководством администрации объекта, дежурным техническим персоналом, работниками предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха, а также работниками частных охранных предприятий и других охранных предприятий (*далее – ЧОП*), осуществляющих свою деятельность в соответствии с действующим законодательством (*Закон Российской Федерации от 11.03.1992 № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и Типовые требования к должностной инструкции частного охранника, утверждённые приказом МВД России от 22.08.2011 № 960 «Об утверждении типовых требований к должностной инструкции частного охранника на объекте охраны»*) в случае возникновения на территории ТРК чрезвычайной ситуации (*далее – ЧС*), в том числе террористического характера, а в частности:

- незамедлительное оповещение о возникновении ЧС территориальных подразделений МВД, ФСБ, МЧС и других служб экстренного реагирования;
- организация взаимодействия администрации объекта и частных охранных предприятий в ходе выполнения первоочередных мероприятий до прибытия подразделений МВД, ФСБ, МЧС;
- выполнение на объекте комплекса первоочередных мероприятий при возникновении ЧС.

ГЛАВА 1. КОМПЛЕКС ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТОРГОВЫХ И ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ

При разработке Планов, расчетов и инструкций рекомендуется особое внимание обратить на выполнение комплекса первоочередных мероприятий, включая возложение конкретных обязанностей на должностных лиц по порядку проведения оповещения и эвакуации из объекта в том числе:

1. Назначение заместителя руководителя ТРК по безопасности (*ответственного лица администрации ТРК*) отвечающего за:

- организацию и планирование антитеррористических мероприятий;
- совершенствование антитеррористической защищенности объекта;
- организацию взаимодействия с ЧОП осуществляющими охрану объектов;
- разработку комплекта документов антитеррористической направленности;
- организацию работы по обучению и подготовке технического персонала ТРК к действиям в условиях различных ЧС (*указанные задачи должны быть прописаны в должностных инструкциях ответственных лиц*), а также выполнении практических первоочередных мероприятий во взаимодействии с работниками ЧОП;

- ежедневное проведение целевого инструктажа технического персонала ТРК, а также во взаимодействии со старшим смены охраны – работников ЧОП по порядку действий в чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера;

- проведение практических тренировок на объекте не реже 2-х раз в год (*при этом причина учебной чрезвычайной ситуации (вводной) не имеет большого значения, так как характер и порядок проведения эвакуации практически идентичен как при угрозе совершения террористического акта, так и при пожаре*);

- своевременную актуализацию и утверждение у руководителя объекта списка (перечня) номеров телефонов экстренных служб реагирования (*полиция, пожарная служба, скорая помощь, муниципальная аварийно-спасательная служба, единая дежурная диспетчерская служба, ФСБ*) для использования в работе при осуществлении информирования при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера;

- осуществление эвакуационных мероприятий на объекте при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера.

Примечание:

- *при назначении ответственного лица администрации ТРК, отвечающего за проведение эвакуационных мероприятий, важным фактором является необходимость его постоянного нахождения на объекте;*

- *в случае отсутствия у ответственного лица администрации ТРК полной информации о возникшей чрезвычайной ситуации решение всегда должно приниматься только в пользу проведения эвакуации!*

2. Организация первоочередного информирования по громкоговорящей связи только сотрудников администрации объекта, дежурного технического персонала, работников предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха, а также ЧОП, осуществляющих охрану объектов ТРК, о том, что на объекте возникла какая-либо чрезвычайная ситуация, путем использования кодовой фразы.

В целях недопущения паники среди посетителей объекта кодовая фраза должна носить абсолютно нейтральный характер **«ВНИМАНИЕ! СОВЕЩАНИЕ АРЕНДАТОРОВ СОСТОИТСЯ В КАБИНЕТЕ № 100. ПОВТОРЯЮ!...»**, и при этом являться сигналом для:

- дежурного технического персонала и сотрудников ЧОП к открытию эвакуационных выходов, разблокированию электрозамков и турникетов для беспрепятственной эвакуации граждан;

- сотрудников администрации объекта и предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха спокойно и без паники подготовиться к эвакуации – убрать служебные документы в сейф (закрывающиеся на ключ ящики стола), закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение и совместно с посетителями покинуть объект, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;

- дежурного по КПП на въезде на территорию ТРК по запрещению прохода (проезда) граждан на территорию объекта.

После того как эвакуационные выходы открыты для эвакуации осуществляется общее информирование посетителей ТРК также абсолютно нейтральной фразой: **«УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ! ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ВРЕМЕННО ПРЕКРАЩАЕТ СВОЮ РАБОТУ! ПРОСЬБА ВСЕМ СОХРАНЯТЬ СПОКОЙСТВИЕ И ПОКИНУТЬ ПОМЕЩЕНИЕ! ПОВТОРЯЮ.....»**.

Рекомендуется:

- оповещение граждан о закрытии объекта и путях их эвакуации осуществлять на русском и английском языках, а в перерывах между периодически повторяющимися сообщениями об эвакуации включать громкую и ритмичную музыку (*во избежание паники среди посетителей*), при этом допускается автоматическая трансляция звуковых сигналов, речевых сообщений и специально разработанных текстов;

- при наличии на объекте парковки или наличии у объекта большой прилегающей территории необходимо также информировать граждан об эвакуации через уличные мегафоны (динамики, рупоры и т.п.).

Примечание: исходя из опыта проведения эвакуационных мероприятий на базе крупных торговых центров типа «АШАН» и «МЕГА» в других субъектах Российской Федерации – время на проведение эвакуации по данному сценарию не превышает 7 минут.

3. Организация направления, разграничения и перенаправления потоков эвакуируемых в зависимости от обстановки силами дежурного технического персонала объекта и сотрудников ЧОП в строгом соответствии с указаниями ответственного лица администрации ТРК, осуществляющим общее руководство за проведением эвакуационных мероприятий из помещения службы охраны ЧОП где установлены мониторы.

4. Организация порядка отключения подачи на объект и воды электроэнергии силами дежурного технического персонала объекта (*за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции*) при необходимости.

5. Обследование помещений объекта после проведения эвакуационных мероприятий на наличие оставших, потерявшихся (*в т.ч. детей*), а также травмированных в ходе эвакуации и т.д.

6. Заключение договоров (составление заявок) с автотранспортными предприятиями (организациями) и ГО и ЧС администрации муниципального образования на предоставление автотранспорта (*автобусов*) и, в зимнее время, пледов (*теплой одежды*) для эвакуированных посетителей и технического персонала ТРК.

7. Организация охраны ТРК силами сотрудников ЧОП от хищений (грабежей) имущества арендаторов (граждан) после проведения эвакуации.

8. Порядок встречи, сопровождения и доклада обстановки прибывшим подразделениям МВД, ФСБ, МЧС и других служб экстренного реагирования.

9. Порядок прохода (*проезда*) к объекту сотрудников подразделений МВД, ФСБ, МЧС и их автотранспорта, а так же выделение здания (*помещения*) для их работы и т.д.

10. Порядок представления Паспорта безопасности (*антитеррористической защищенности*) объекта, а также других документов, необходимых для подготовки проведения спецоперации.

При этом необходимо предусматривать дублирование обязанностей на случай отпуска или болезни должностного лица администрации ТРК, ответственного за безопасность, а также его возможной гибели или травмирования при возникновении чрезвычайной ситуации.

Общее руководство

осуществления комплекса мероприятий на объекте возлагается

- при выполнении эвакуационных мероприятий до прибытия сотрудников ФСБ, МВД, МЧС – (*оповещение территориальных подразделений МВД, ФСБ, МЧС и других служб экстренного реагирования, взаимное оповещение и информирование, оповещение граждан о создавшейся чрезвычайной ситуации, принятие решения о проведении эвакуационных мероприятий, контроль за осуществлением охраны объекта и т.п.*) – на руководителя ТРК (его заместителя по безопасности) – ответственное лицо администрации ТРК, постоянно находящееся на территории объекта.

Действия персонала ТРК при получении сигнала об эвакуации

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;
- взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;
- закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы и освещение;
- плотно прикрыть дверь, не закрывая ее на ключ;
- совместно с посетителями покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;
- отойти от здания на максимальное безопасное расстояние и выполнять команды должностных лиц ответственных за эвакуацию;
- возвращаться в покинутое помещение можно только после разрешения руководителя объекта (*сотрудников правоохранительных органов и других служб экстренного реагирования*).

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ УКРЕПЛЕННОСТИ ТОРГОВЫХ И ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСОВ

1. Ограждение периметра объекта должно исключать (*затруднять*) случайный проход людей, въезд транспорта или проникновение нарушителей на территорию объекта минуя главный вход (*КПП, калитки, ворота и т.д.*).

Ограждение не должно иметь лазов, проломов и других повреждений, а также не запираемых дверей, ворот и калиток.

Целесообразно создание зон безопасности (*до 50 м*), доступ (*парковка*) на которые разрешена только транспортным средствам оперативных служб.

2. Ворота устанавливаются на автомобильных въездах на территорию объекта. Их конструкция должна обеспечивать жесткую фиксацию в закрытом положении. При использовании замков в качестве запирающих устройств основных ворот следует устанавливать замки гаражного типа или навесные.

Калитка должна запираться на врезной, накладной замок или на засов с навесным замком.

3. Объект, на котором установлен пропускной режим, должен оборудоваться КПП для прохода людей и проезда транспорта.

Дополнительные (*запасные*) входы (*выходы*) должны быть закрыты, оборудованы средствами охранной сигнализации и находиться под постоянным контролем сотрудников охраны объекта.

Осмотр грузового автотранспорта рекомендуется осуществлять с использованием смотровых площадок и специальных досмотровых средств.

Места несения службы охранниками оборудуются техническими средствами охраны, рацией, кнопкой тревожной сигнализации (*радиобрелок*), стационарным телефоном и актуализированными номерами телефонов вызова экстренных служб.

4. Входные (*выходные*) двери и запасные входы должны быть исправными, хорошо подогнанными под дверную коробку, обеспечивать надежную защиту объекта и открываться наружу.

5. Оконные конструкции (*окна, форточки, фрамуги*) во всех помещениях должны быть остеклены, иметь надежные и исправные запирающие устройства и в целесообразных случаях оборудованы техническими средствами охраны.

Металлические решетки, устанавливаемые на окна, должны иметь открывающуюся конструкцию и обеспечивать как надежную защиту оконного проема так и быструю эвакуацию людей из помещения.

Ключи от замков и запирающих устройств должны храниться у работников ЧОП (СБ), осуществляющих охрану объекта;

6. Двери и коробки чердачных и подвальных дверей (*погрузо-разгрузочных люков*) по конструкции и прочности должны быть аналогичными входным наружным дверям, закрываться на замки и опечатываться должностными лицами, определенными администрацией объекта.

7. Технические средства охраны объекта должны выбираться в зависимости от вида предполагаемой угрозы.

Все оборудование, входящее в систему охранной сигнализации периметра, должно иметь защиту от вскрытия.

Техническими средствами охранной сигнализации рекомендуется оборудовать все уязвимые места объекта (*окна, двери, люки, вентиляционные шахты, коробка и т.п.*), через которые возможно несанкционированное проникновение на объект, в том числе места хранения товароматериальных ценностей.

Устанавливаемые в зданиях технические средства охраны должны вписываться в интерьер помещения и по возможности устанавливаться скрыто или маскироваться.

8. Система видеонаблюдения должна обеспечивать передачу информации о состоянии охраняемых зон, помещений, периметра и территории объекта в помещение охраны.

Основные рекомендуемые участки для оборудования системой видеонаблюдения:

- периметр территории (*здания*);
- торговые залы, кассы, кафе, рестораны, кинотеатры и другие места массового скопления граждан;
- КПП, главные и запасные входы (*выходы*), въезды (*выезды*);
- в других местах по указанию собственника ТРК или рекомендации службы охраны объекта.

В темное время суток, если освещенность охраняемой зоны, ниже чувствительности видеокамер, объект должен оборудоваться охранным освещением видимого или инфракрасного диапазона.

Для хранения информации могут также применяться видеорегистраторы.

9. Система тревожной сигнализации на объекте организуется «без права отключения» ее техническими работниками.

Устройства рекомендуется устанавливать:

- на постах и в помещениях охраны;
- у центрального входа (*въезда*) и запасных выходах (*выездах*);
- выдавать радиобрелок охранникам, осуществляющим патрулирование объекта и не имеющим строго определенного места несения службы (*поста*);
- в других местах по указанию собственника объекта или рекомендации службы охраны объекта.

10. Система оповещения создается для оперативного информирования граждан о возникшей ЧС, в том числе террористического характера (*пожаре, нападении на объект, захвате заложников и т.д.*) и координации их действий.

Оповещение должно осуществляться с помощью технических средств, которые должны обеспечивать:

- подачу звуковых и/или световых сигналов;
- трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации и других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

Сигналы оповещения о создавшейся ЧС должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей и их мощность должны обеспечивать слышимость во всех местах постоянного или временного

пребывания людей, они не должны иметь регуляторов громкости и разъемных соединений. На охраняемой территории следует применять рупорные громкоговорители.

Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, диспетчерской или другого специального помещения объекта.

Эвакуация людей по сигналам оповещения должна сопровождаться:

- включением аварийного освещения;
- передачей специально разработанных текстов (*на русском и английском языках*), а также громкой и ритмичной музыки, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации;
- включением световых указателей направления и путей эвакуации;
- дистанционным открыванием дверей эвакуационных выходов (*при наличии электрозамков*).

ГЛАВА 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ В ТОРГОВЫХ И ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСАХ

Документы антитеррористической направленности разрабатываются на объекте заблаговременно и хранятся, как правило, у руководителя ТРК и его заместителя (*ответственного лица администрации ТРК*) по безопасности.

К основным документам, разрабатываемым на объекте, относятся:

1. Паспорт безопасности (*Паспорт антитеррористической защищенности*) объекта с отметками о проведенных корректировках.
2. Уведомление территориального подразделения МВД России по автономному округу о принятии объекта под охрану.
3. Лицензия (*копия лицензии*) охранного предприятия (*устава Службы безопасности*).
4. Совместный приказ (*распоряжение, план*) о создании координирующего Центра и организации взаимодействия между администрацией объекта и частным охранным предприятием (*частными охранными предприятиями*), осуществляющим(и) охрану объектов, расположенных на территории ТРК в случае возникновения на объекте ЧС, в том числе террористического характера (*при осуществлении охраны объектов ТРК двумя и более частными охранными предприятиями*).
5. План первоочередных мероприятий, выполняемых администрацией, дежурными службами, техническим персоналом, сотрудниками предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха, а также частными охранными предприятиями в случае возникновения на территории ТРК чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера.
6. Комплект инструкций по порядку действий администрации объекта, дежурных служб, технического персонала, сотрудников предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха, а также частных охранных предприятий в случае

возникновения на территории ТРК чрезвычайной ситуации, в том числе террористического характера.

7. Актуализированный перечень телефонов вызова экстренных служб, администрации объекта, а также старших смен охраны ЧОП и постов частных охранных предприятий осуществляющих охрану объектов, расположенных на территории ТРК.

8. График проверки несения службы работниками ЧОП.

9. Переписка по вопросам организации взаимодействия руководства объекта с территориальными подразделениями У(О)МВД России по автономному округу, ГУ МЧС России по автономному округу, Службой по ХМАО РУ ФСБ по Тюменской области и Аппаратом АТК муниципального образования.

10. Результаты проведенных на объекте учений и тренировок.

11. Акты проведенных обследований (*проверок*) антитеррористической защищенности и пожарной безопасности объекта и информация по устранению выявленных недостатков.

12. Журнал инструктажа персонала объекта (*включая сотрудников предприятий розничной торговли, развлечений и отдыха*), а также работников ЧОП по порядку их действий в случае возникновения ЧС в том числе, террористического характера.

13. Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

14. Типовые требования к должностной инструкции частного охранника, утверждённые приказом МВД России от 22.08.2011 № 960 «Об утверждении типовых требований к должностной инструкции частного охранника на объекте охраны».

Перечень дополнительной информации рекомендуемой для размещения в торговых и торгово-развлекательных комплексах

1. Информационно-агитационные стенды (*памятки, методички, цветные картинки, плакаты*) по порядку действий граждан при возникновении чрезвычайной ситуации (*взрыв, пожар, захват заложников, обнаружение подозрительных предметов*) в местах массового скопления граждан на объекте.

2. Информация для персонала и посетителей об использовании на объекте систем видеонаблюдения (*при наличии*), обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов.

3. Люминесцентные указатели направления эвакуации и схемы эвакуации.

Перечень документов, рекомендуемый для хранения на постах охраны

1. Копия должностной инструкции работника ЧОП (*разработанная применительно к конкретному объекту*), утвержденная руководителем охранного предприятия и согласованная с руководителем объекта.

2. Копия «Уведомления о принятии объекта под охрану и выставлении работником охраны на данный пост», заверенная инспектором центра лицензионно-разрешительной работы полиции УМВД России по автономному округу (территориальным подразделением полиции УМВД России по

автономному округу).

3. Копия Лицензии охранного предприятия.
4. Инструкция по действиям работника ЧОП при возникновении на объекте ЧС, в том числе террористического характера.
5. Памятка работника ЧОП по порядку применения огнестрельного оружия и специальных средств *(при их наличии и применительно к конкретному объекту)*.
6. Журнал (книга) приема и сдачи дежурства.
7. Журнал (книга) приема и передачи служебного оружия или специальных средств на посту *(при наличии)*.
8. Журнал (книга) проверок несения службы работниками охраны.
9. Журнал (книга) регистрации въезда *(выезда)* автотранспорта.
10. Журнал (книга) проверки исправности кнопки тревожной сигнализации.
11. Актуализированный перечень телефонов вызова экстренных служб *(территориальных подразделений МВД, МЧС, ФСБ, диспетчера ЕДДС)*.
12. Схема расположения поста и маршруты передвижения работников охраны ЧОП.
13. Другие необходимые документы.

**Перечень документов,
находящихся лично у сотрудника охраны в ходе несения службы**

1. Удостоверение частного охранника, выданное центром лицензионно-разрешительной работы полиции УМВД России;
2. Личная карточка охранника, выданная центром лицензионно-разрешительной работы полиции УМВД России;
3. Разрешение на право хранения и ношения огнестрельного оружия и специальных средств при исполнении служебных обязанностей *(при наличии)*;
4. Паспорт гражданина Российской Федерации.

**ГЛАВА 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ ЧОП ПРИ
ОБЕСПЕЧЕНИИ ВНУТРИОБЪЕКТОВОГО И ПРОПУСКНОГО
РЕЖИМОВ НА ОБЪЕКТАХ ОХРАНЫ**

Типовые требования к должностной инструкции частного охранника
*(определены Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1
«О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»)*

1. Должностная инструкция частного охранника на объекте охраны* регламентирует действия частного охранника на объекте охраны при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов, его права и обязанности при выполнении им трудовой функции.
2. Должностная инструкция носит обезличенный характер и разрабатывается для каждого объекта охраны с учетом его особенностей.

3. Должностная инструкция подлежит согласованию клиентом или заказчиком либо их представителем путем проставления слова «СОГЛАСОВАНО», указания должности уполномоченного лица, его личной подписи, расшифровки подписи (инициалы, фамилия) и даты согласования.

Согласованная должностная инструкция утверждается руководителем либо уполномоченным представителем частной охранной организации путем проставления слова «УТВЕРЖДАЮ», указания должности лица, личной подписи, расшифровки подписи (инициалы, фамилия) и даты утверждения.

4. Должностная инструкция составляется в двух экземплярах. Первый экземпляр должностной инструкции направляется в орган внутренних дел по месту нахождения соответствующего объекта охраны в сроки, установленные для уведомления частной охранной организацией органов внутренних дел о начале оказания охранных услуг**. Второй экземпляр должностной инструкции хранится в частной охранной организации. Копия должностной инструкции, заверенная подписью руководителя и печатью частной охранной организации, находится на объекте охраны.

5. Внесение изменений в должностную инструкцию осуществляется путем подготовки ее новой редакции. Измененная должностная инструкция в течение 5 дней после ее утверждения направляется в орган внутренних дел по месту нахождения соответствующего объекта охраны.

6. Согласованная клиентом или заказчиком либо их представителем должностная инструкция вступает в силу с момента ее утверждения и действует в период исполнения договора на оказание охранных услуг до ее замены новой должностной инструкцией.

7. Согласованная и утвержденная должностная инструкция доводится до сведения частных охранников, обеспечивающих внутриобъектовый и пропускной режим в пределах объекта охраны, о чем делается соответствующая отметка в листе ознакомления. Лист ознакомления хранится на объекте охраны в условиях, обеспечивающих его сохранность.

8. В должностной инструкции указываются наименование документа, наименование объекта охраны, реквизиты согласования и утверждения, номер и дата заключения договора на оказание охранных услуг.

9. Должностная инструкция состоит из разделов:

I Общие положения

II Права

III Обязанности

IV Ответственность.

10. В разделе I «Общие положения» указываются:

10.1. Объект охраны (виды оказываемых охранных услуг, в соответствии с договором, место нахождения, краткая характеристика, границы).

10.2. Перечень законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также локальных нормативных документов, которыми должен руководствоваться частный охранник при исполнении своих трудовых функций.

10.3. Перечень лиц и (или) должностей работников частной охранной

организации и заказчика, исполнение законных распоряжений которых, в соответствии с представленными им полномочиями, обязательны для частного охранника.

10.4. Режим работы частного охранника (охранников) на объекте охраны.

10.5. Требования заказчика к посетителям объекта охраны.

10.6. Правила ведения и порядок оформления служебной документации на объекте охраны.

10.7. Иные положения, конкретизирующие и уточняющие статус частного охранника на объекте охраны и условия его деятельности.

11. Раздел II «Права» содержит перечень прав, которыми обладает частный охранник при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов на объекте охраны. Приводится перечень прав, предусмотренных статьей 12.1 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

В разделе отражаются действия частного охранника при прибытии на охраняемый объект должностных лиц государственных органов (порядок допуска на объект охраны должностных лиц правоохранительных, контролирующих и надзорных органов, представления необходимой информации и документов), взаимодействие с государственными органами (адреса и номера телефонов, иные способы связи с правоохранительными, контролирующими и надзорными органами, которые частный охранник обязан уведомлять в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) локальными нормативными актами), а также порядок взаимодействия с представителями иных организаций, осуществляющих охранные или контрольные функции на охраняемом объекте (в случае их наличия).

12. В разделе III «Обязанности» указываются:

12.1. Перечень обязанностей, возложенных на частного охранника при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов на объекте охраны, в том числе предусмотренных статьей 12.1 Закона Российской Федерации «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

12.2. Действия частного охранника по осуществлению контроля за состоянием и исправностью технических средств охраны, систем видеонаблюдения и систем контроля и управления доступом, которыми оборудован объект охраны, если такие действия возложены на частную охранную организацию в соответствии с договором на оказание охранных услуг.

12.3. Действия частного охранника по задержанию и передаче в органы внутренних дел лиц, совершивших противоправное посягательство на охраняемое имущество, если охрана объекта и (или) имущества предусмотрена договором с заказчиком.

12.4. Действия частного охранника при возникновении чрезвычайных ситуаций.

12.5. Порядок приема и передачи дежурства (в том числе, порядок приема и передачи документов, средств охраны, оружия и специальных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации, регламентирующим частную охранную деятельность, оборот оружия и специальных средств).

13. В разделе IV «Ответственность» указываются виды ответственности частного охранника за несоблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации.

Права и обязанности частного охранника

В соответствии с договором на оказание охранных услуг, заключенным охранной организацией с заказчиком, частные охранники при обеспечении внутриобъектового и пропускного режимов в пределах объекта охраны:

Имеет право:

- требовать от персонала и посетителей объектов охраны соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов. Правила соблюдения внутриобъектового и пропускного режимов, устанавливаемые клиентом или заказчиком, не должны противоречить законодательству Российской Федерации;

- осуществлять допуск лиц на объекты охраны, на которых установлен пропускной режим, при предъявлении ими документов, дающих право на вход (*выход*) лиц, въезд (*выезд*) транспортных средств, внос (*вынос*), ввоз (*вывоз*) имущества на объекты охраны (*с объектов охраны*);

- производить в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, на объектах охраны, на которых установлен пропускной режим, осмотр въезжающих на объекты охраны (*выезжающих с объектов охраны*) транспортных средств, за исключением транспортных средств оперативных служб государственных военизированных организаций, в случае возникновения подозрения, что указанные транспортные средства используются в противоправных целях, а также осмотр вносимого на объекты охраны (*выносимого с объектов охраны*) имущества. Осмотр указанных транспортных средств и имущества должен производиться в присутствии водителей указанных транспортных средств и лиц, сопровождающих указанные транспортные средства и имущество;

- применять физическую силу, специальные средства и огнестрельное оружие в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

- оказывать содействие правоохранительным органам в решении возложенных на них задач.

Действия работника ЧОП на объектах охраны регламентируются должностной инструкцией работника ЧОП.

Они обязаны:

- руководствоваться должностной инструкцией работника ЧОП;

- соблюдать конституционные права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы физических и юридических лиц;

- обеспечивать защиту объектов охраны от противоправных посягательств;

- незамедлительно сообщать в соответствующие правоохранительные органы и руководителю частной охранной организации ставшую им известной информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, об обстоятельствах, создающих на объектах охраны угрозу безопасности людей;

- предъявлять по требованию сотрудников правоохранительных органов, других граждан удостоверение работника ЧОП.

Работникам ЧОП **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** препятствовать законным действиям должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов при осуществлении указанными должностными лицами своей деятельности.

Условия и порядок применения специальных средств и огнестрельного оружия при осуществлении охраны объекта определены Законом Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

ГЛАВА 5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ АДМИНИСТРАЦИИ ТРК И ЧОП ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧС НА ОБЪЕКТЕ

5.1. Действия при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера

Должностное лицо администрации ТРК:

- в соответствии с перечнем телефонов оперативных служб осуществляет информирование служб экстренного реагирования муниципального образования об угрозе возникновения на объекте ЧС;

- выдвигается в помещение охраны ЧОП;

- принимает решение о необходимости проведения эвакуации посетителей и персонала, находящихся на территории ТРК;

- доводит свое решение до старшего смены охраны ЧОП и фиксирует время его передачи *(по возможности)* в журнале приема-сдачи дежурства смены охраны;

- передает по громкоговорящей связи кодовую фразу;

- о принятом решении информирует территориальные подразделения У(О)МВД, ФСБ, МЧС и ЕДДС муниципального образования;

- организует оповещение посетителей объекта по громкоговорящей связи:

**«УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ! ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ
ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ВРЕМЕННО
ПРЕКРАЩАЕТ СВОЮ РАБОТУ! ПРОСЬБА ВСЕМ СОХРАНЯТЬ
СПОКОЙСТВИЕ И ПОКИНУТЬ ПОМЕЩЕНИЕ! ПОВТОРЯЮ....».**

- во взаимодействии со старшим смены охраны ЧОП организует и контролирует своевременное направление, разграничение и перераспределение потоков эвакуируемых, с последующим обследованием помещений ТРК силами сотрудников ЧОП на наличие потерявшихся *(в т.ч. детей)*, травмированных в ходе проведения эвакуации, а также обеспечение охраны объекта от мародеров после эвакуации *(при возможности)*;

- определяет порядок отключения подачи на объект электроэнергии и воды *(за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции)*;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов информирует о содержании и обстоятельствах полученного сообщения, а также выполненных мероприятиях;
- представляет паспорт безопасности (антитеррористической защищенности) объекта, а также другие документы *(по необходимости)*;
- в случае не подтверждения информации об угрозе совершения преступления террористического характера *(по информации, полученной от сотрудников правоохранительных органов)* силами сотрудников ЧОП осуществляет закрытие аварийных выходов и дает разрешение персоналу объекта о возвращении в помещение ТРК и возобновлении работы объекта.

Старший смены охраны ЧОП:

- фиксирует в рабочем журнале точное время получения информации, ее содержание, а также фамилию и телефон сообщившего информацию об угрозе совершения преступления террористического характера;
- немедленно докладывает полученную информацию дежурному по У(О)МВД муниципального образования, руководителю ТРК, руководителю охранного предприятия и действует по их указаниям;
- до прибытия на объект экстренных служб организует проведение первоочередных мероприятий *(оцепление места происшествия, обеспечение сохранности материальных ценностей и важной документации, организует выставление дополнительных постов охраны)*;
- используя кнопку тревожной сигнализации, вызывает группу быстрого реагирования ЧОП;
- накапливает и анализирует поступающую информацию, о развитии событий и принятых мерах докладывает в установленном порядке;
- выполняет все указания и распоряжения должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК;
- в случае не подтверждения информации об угрозе совершения преступления террористического характера силами сотрудников ЧОП осуществляет закрытие аварийных выходов.

Работник ЧОП:

- немедленно докладывает полную и достоверную информацию старшему смены охраны ЧОП и действует по его указанию;
- при получении указания на проведение эвакуации, просит граждан покинуть объект, при этом не допускает паники среди граждан и пресекает их неорганизованность;
- в зависимости от обстановки осуществляет своевременное направление, разграничение и перераспределение потоков эвакуируемых;
- после проведения эвакуации производит обследование вверенного ему поста *(территории)* на наличие потерявшихся (в т.ч. детей), травмированных в ходе проведения эвакуации и осуществляет пропускной режим с целью недопущения несанкционированного выноса имущества и материальных ценностей *(мародерства)*;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения, а также выполненных мероприятиях;
- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП;
- выполняет все указания и распоряжения должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК;
- в случае не подтверждения информации об угрозе совершения преступления террористического характера осуществляет закрытие аварийных выходов.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПШ ТРК:

После получения по громкоговорящей связи кодовой фразы:

- ограничивает (запрещает) пропуск граждан и въезд автотранспорта на территорию ТРК;
- в целях исключения возникновения пробок (заторов) осуществляет своевременное направление, разграничение и перераспределение потоков выезжающего автотранспорта;
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов обеспечивает возможность их беспрепятственного проезда (*прохода*) на территорию ТРК;
- при необходимости (*с согласия владельца*) проводит остановку и визуальный осмотр подозрительных транспортных средств. При несогласии владельца транспортного средства предъявить ввозимое (*вывозимое*) имущество работник ЧОП вызывает для дальнейшего досмотра сотрудника полиции;
- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий.

Дежурные службы объекта (электрик, сантехник, дворник и т.д.):

- услышав по громкоговорящей связи кодовую фразу, осуществляют открытие запасных выходов для беспрепятственной эвакуации граждан;
- осуществляют отключение подачи на объект электроэнергии и воды (*за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции*) при необходимости;
- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации;
- выполняют все указания и распоряжения должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК;
- в случае не подтверждения информации об угрозе совершения преступления террористического характера осуществляют закрытие аварийных выходов.

Особенности действий при получении сообщения об угрозе совершения террористического акта по телефону

Необходимо:

а) не паниковать, быть максимально собранным, выдержанным, вежливым. При получении сообщения по телефону не прерывать разговора с абонентом.

б) зафиксировать номер телефона, тип звонка (городской или междугородный), точное время начала разговора и его продолжительность.

в) включить звукозаписывающую аппаратуру (*при ее наличии*), либо сославшись на некачественную работу телефонного аппарата затянуть разговор и подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.

г) в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности:

- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- манера речи (*развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями*);
- состояние (*спокойное, возбужденное*);
- голос (*громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный*);
- произношение (*отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, картавит, говорит «в нос», с акцентом или диалектом*);
- присутствующий при разговоре звуковой фон (*шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, заводским оборудованием, музыкой, уличным движением, животными, голосами людей и т.д.*);

д) попытаться получить от абонента ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где сейчас находится взрывное устройство?
- что это за взрывное устройство, как оно выглядит?
- есть ли еще и где находятся взрывные устройства?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- как и когда с ним можно связаться?
- вы один или вас несколько человек?
- кому сообщить об этом звонке?

е) по окончании разговора **ТЕЛЕФОННОЕ СОЕДИНЕНИЕ НЕ РАЗРЫВАТЬ** (не класть трубку);

ж) по иным средствам связи оповестить о полученном сообщении старшего смены охраны (начальника караула), дежурного по У(О)МВД муниципального образования, а также руководителей объекта и охранного предприятия;

з) при поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлеките кассету (*мини-диск*) с аудиозаписью и примите меры к ее сохранности. Незамедлительно установите на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

Особенности действий при получении анонимного письма

- обращаться с полученным анонимным письмом (*документом, запиской, диском и т.д.*) максимально осторожно;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев, не мять и не делать пометок;
- по возможности убрать письмо в чистое плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку (*ничего не выбрасывать*);
- не расширять круг лиц, ознакомленных с содержанием документа;
- информировать о полученном сомнительном сообщении руководителей объекта и охранного предприятия, дежурного по У(О)МВД муниципального образования и действовать по их указанию;
- при получении соответствующих указаний, руководитель объекта приступает к проведению эвакуации граждан;
- в случае не подтверждения информации об угрозе совершения преступления террористического характера (*по результатам проведенной проверки сотрудниками правоохранительных органов*) руководитель объекта дает указание о возвращении персонала и возобновлении работы объекта.

Основные демаскирующие признаки взрывных устройств в почтовых отправлениях

При внешнем осмотре поступающих писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта:

- кустарный (*самодельный*) способ изготовления упаковки почтового отправления (*нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея*);
- необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;
- наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи (*«лично», «вскрывать здесь» и др.*), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;
- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;
- присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;
- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;
- масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами, необычный запах, исходящий от

почтового отправления;

- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (*фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.*), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий ЗАПРЕЩАЕТСЯ сообщать о получении сообщения об угрозе совершения террористического акта посторонним гражданам!

5.2. Действия при совершении на объекте взрыва или возгорания

Первоначальные действия при совершении на объекте взрыва или возгорания идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- организует проведение мероприятий по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;

- сверяет по спискам наличие (*отсутствие*) персонала, сотрудников и арендаторов ТРК, с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;

- сообщает подразделениям пожарной охраны, привлекаемым для тушения пожара и проведения, связанных с ними первоочередных аварийно-спасательных работ, сведения о хранящихся на объекте опасных (взрывоопасных), взрывчатых, сильнодействующих ядовитых веществах, необходимые для обеспечения безопасности личного состава и граждан;

- по прибытию пожарного подразделения информирует руководителя тушения пожара о конструктивных и технологических особенностях объекта, прилегающих строений и сооружений, количестве и пожароопасных свойствах хранимых и применяемых веществ, материалов, изделий и других сведениях, необходимых для успешной ликвидации пожара и разрушений;

- организует привлечение сил и средств объекта к осуществлению необходимых мероприятий, связанных с ликвидацией пожара и предупреждением его развития.

Старший смены охраны ЧОП:

- организует мероприятия по недопущению граждан и автотранспорта на прилегающую территорию объекта;

- организует проведение мероприятий по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;

- содействует эвакуации персонала и посетителей из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;

- сверяет по спискам наличие (*отсутствие*) сотрудников охраны ЧОП, с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;

- при возникновении пожара принимает меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

Работник ЧОП:

- принимает меры по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;

- в начальной стадии возникновения пожара осуществляет тушение пожара имеющимися на объекте первичными средствами пожаротушения;

- по прибытию на объект пожарных расчетов доводит до старшего расчета:

а) характер, место и площадь горения;

б) пути распространения огня, опасность взрывов, обрушений;

в) местонахождение эвакуированных;

г) места доступа на чердак и подвальное помещение.

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся чрезвычайной ситуации, наличии и местонахождении раненых (*погибших*).

- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПП:

- по прибытию на объект сотрудников службы пожаротушения и правоохранительных органов обеспечивает возможность их беспрепятственного проезда (*прохода*) на территорию ТРК;

- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий;

- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Дежурные службы объекта:

- в начальной стадии возникновения пожара осуществляют тушение пожара имеющимися на объекте первичными средствами пожаротушения;

- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации.

Правила поведения сотрудников охраны и граждан, находящихся на территории объекта

а) Если произошел взрыв:

- постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку;

- немедленно сообщите о случившемся по телефону в правоохранительные органы;

- продвигайтесь осторожно, не трогайте руками поврежденные конструкции и провода;

- при задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (*лоскутом ткани, полотенцем*);

- проверьте возможность взаимного общения (*теле-, радио-, телефонной связью, голосом*);

- в случае эвакуации, возьмите необходимые деньги, ценности. Помогите престарелым и инвалидам покинуть помещение. Возьмите на учет лиц, оставшихся в помещении. Входную дверь плотно прикройте, не закрывая на замок;

- при невозможности эвакуации примите меры, чтобы о вас знали. Выйдите на балкон или откройте окно и вызывайте о помощи;

- с выходом из здания, отойдите от него на безопасное расстояние и не принимайте самостоятельных решений об отъезде к родственникам или знакомым (*на случай, если Вас будут разыскивать*);

- в разрушенном или поврежденном помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (*спичками, зажигалками, свечами, факелами и т.д.*);

- действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

б) Если Вас завалило обломками стен:

- постарайтесь взять себя в руки, не падать духом, дышите глубоко, ровно, не торопясь;

- приготовьтесь терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей. Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте вправо-влево любой металлический предмет (*кольцо, ключи, кусок трубы и т.п.*) для обнаружения вас металлоискателем;

- если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички и зажигалки – берегите кислород(!);

- продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи;

- если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (*доски, кирпичей и т.д.*) укрепите обвисающие балки, потолок от дальнейшего разрушения и дожидайтесь помощи;

- при сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани (гладкий камушек) и сосите его, дыша носом;

- при признаках (*прослушивании*) появившихся вблизи людей стуком и голосом сигнализируйте о себе.

в) Если произошло возгорание объекта:

При обнаружении пожара или признаков горения (*задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.*):

- немедленно сообщить о ЧС по телефону в пожарную охрану (*диспетчеру ЕДДС*), назвать точный адрес объекта, место возникновения пожара, что именно горит, а также сообщить свою фамилию;

- убедиться о включении системы оповещения и эвакуации людей при пожаре (*нажать кнопку или повернуть ручку ручного пожарного извещателя*);

- приступить к эвакуации граждан;

- при необходимости обеспечить отключение электроэнергии (*за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции*);

- при возникновении пожара принять меры по его тушению первичными средствами пожаротушения (*по возможности*).

Необходимо помнить, что реально допустимое время самостоятельного тушения пожара не должно превышать 6 минут, после чего ВСЕ должны покинуть здание.

Самостоятельное тушение допускается только в начальной стадии, когда очаг возгорания незначителен и к нему можно безопасно подойти без средств индивидуальной защиты органов дыхания на расстояние подачи огнетушащих веществ.

Уходя из помещения необходимо плотно прикрыть все окна и двери (не закрывая на замок) чтобы максимально предотвратить поступление свежего воздуха в помещение, т.к. отсутствие кислорода в воздухе приведет к самозатуханию огня.

При преодолении задымленного участка для защиты органов дыхания использовать подручные средства (*влажное полотенце, ватно-марлевую повязку, лоскут ткани*).

5.3. Действия при обнаружении на территории ТРК или прилегающей к нему территории подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство

Первоначальные действия при обнаружении на территории ТРК или прилегающей к нему территории подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство, идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- обеспечивает доступ во взрывоопасную зону специалистов-взрывотехников для обследования предмета и его возможного обезвреживания, оказывает необходимое содействие их деятельности;
- осуществляет контроль за ходом эвакуации персонала и посетителей ТРК на максимально безопасное расстояние от объекта;
- сверяет по спискам наличие (*отсутствие*) персонала, сотрудников и арендаторов ТРК, с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;
- требует от эвакуированного персонала и посетителей ТРК отключения сотовых телефонов до окончания мероприятий по обследованию подозрительного предмета.

Старший смены охраны ЧОП:

- до прибытия на объект экстренных служб силами подразделения охраны и дежурного подразделения организует ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету, организует выставление дополнительных постов охраны (*при возможности*);

- усиливает контроль за охраной всего объекта, т.к. возможны террористические проявления аналогичного, либо иного рода в других местах объекта;

- организует наблюдение за гражданами из числа прохожих с целью выявления лиц с явным неадекватным поведением (возможно причастным к преступлению), с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;

- накапливает и анализирует поступающую информацию, о развитии событий и принятых мерах докладывает в установленном порядке.

Работник ЧОП:

- выясняет, не принадлежит ли подозрительный предмет кому-либо из посетителей или сотрудников объекта;

- фиксирует данные лиц, обнаруживших подозрительный предмет и в дальнейшем передаёт собранные (полученные) сведения (информацию) сотрудникам правоохранительных органов;

- принимает меры по охране обнаруженного предмета (*обеспечивает ограничение доступа на объект посторонних лиц*), письменно фиксирует все, что имеет отношение к данному происшествию;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их об обстановке и обеспечивает возможность беспрепятственного прохода (*проезда*) к подозрительному предмету специалистов-взрывотехников;

- ведет наблюдение за гражданами из числа прохожих с целью выявления лиц с явным неадекватным поведением (возможно причастным к преступлению), с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;

- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПП:

- по прибытию на объект сотрудников службы пожаротушения и правоохранительных органов обеспечивает возможность их беспрепятственного проезда (*прохода*) на территорию ТРК;

- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий;

- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Дежурные службы объекта:

- при необходимости осуществляют отключение подачи на объект электроэнергии, газа, воды и тепла (*за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции*);

- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации.

Признаки установки взрывного устройства (ВУ):

1. В целях обеспечения безопасности граждан при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством,

эвакуация осуществляется не только из помещения, где обнаружено взрывное устройство, но и из всего здания.

На открытой местности первоначально безопасным принято считать расстояние не менее 300 м или 50 м при наличии экранирующих капитальных стен и других прочных преград.

Рекомендуемые расстояния эвакуации из опасной зоны при обнаружении подозрительного предмета (*взрывного устройства*):

- Тротиловая шашка	- 100 метров
- Пивная банка (0,33 л.)	- 100 метров
- Мина МОН-50	- 100 метров
- Граната	- 200 метров
- Чемодан (кейс)	- 250 метров
- Дорожный чемодан	- 350 метров
- Легковой автомобиль	- 600 метров
- Микроавтобус	- 900 метров
- Грузовая автомашина (фургон)	- 1500 метров

При обнаружении подозрительного предмета (*взрывного устройства* категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- трогать и перемещать подозрительный предмет (*взрывное устройство*) и другие предметы, находящиеся с ним в контакте;
- обрезать любые провода, ведущие к подозрительному предмету (*взрывному устройству*) или расположенные непосредственно на них;
- заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканевыми и другими материалами;
- пользоваться средствами связи, мобильными телефонами, другими радиосредствами, способными вызвать срабатывание взрывателя;
- оказывать температурное, звуковое и механическое воздействие на взрывоопасное устройство.

В любом случае следует помнить, что если обнаружено и локализовано одно взрывное устройство, то этим угроза может не ограничиться и заложенных взрывных устройств может быть больше.

2. Особое внимание должно уделяться следующим местам возможного размещения взрывного устройства:

- административным и промышленным зданиям, парковкам, складам, кафе, ресторанам, кинотеатрам, детским площадкам, крупным торговым точкам и т.д;
- захламленным местам (*в т.ч. свалкам, кучам мусора, мусорным бакам*);
- проходам в торговой зоне, лестничным пролетам, электрощитам, пожарным щитам;
- различного рода люкам, шахтам, подвалам, прикрытым нишам в стенах;
- пустующим помещениям;
- местам проводки коммуникаций газо-, электро- и водоснабжения;
- местам, на которые менее часто обращают внимание в повседневной деятельности.

3. Внешнимистораживающими признаками служат:

- появление задымления у отдельного постороннего предмета;
- длительное нахождение постороннего предмета на одном месте;
- появление какой-то новой детали внутри или снаружи помещения или автомобиля;
- появление в данном месте ранее не присутствовавших предметов;
- наличие натянутой проволоки, веревки, лески и т.д.;
- следы несанкционированного проникновения на территорию, внутрь помещения, автомобиля (*как сопутствующее этому - появление чужих вещей, предметов*).

4. Признаки, указывающие на наличие взрывного устройства:

- виднеющаяся проволока, фольга;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов или запахи;
- нестандартная упаковка;
- не предусмотренная служебной перепиской корреспонденция;
- почта, доставленная неизвестным способом или в необычное место;
- твердый, неровный или неправильной формы конверт;
- отсутствие надписей, неграмотное написание текста, адреса, должностных лиц, их отсутствие;
- адрес написан от руки печатными буквами или плохо напечатан, исполнен наклеенными буквами, вырезанными из газет и журналов.

5. Демаскирующие признаки установленных взрывных устройств:

- наличие посторонних предметов, обрезков проводов, изоляционной ленты, оберточной бумаги, упаковочных материалов и т.д.;
- небольшие бугорки, расположенные в определенной последовательности, и отличие этих мест от общего фона окружающей местности;
- забытые ориентирные или установочные колышки;
- неоднородности среды (*следы нарушения поверхности грунта, конструкций или элементов зданий и сооружений, дорожного покрытия и др.*);
- нарушения цвета общего фона растительности, земляного или снежного покрова;
- наличие следов автотранспорта, гужевого транспорта или вьючных животных, а также людей (*след, тропа, стоянка, лагерь*) в местах, где их быть не должно;
- наличие следов работ нехарактерных для конкретной местности, времени суток, сезона (*разгрузочно-погрузочных, земляных, сельскохозяйственных, лесозаготовительных, выпас скота и т.д.*);
- следы недавних ремонтных работ (*свежая краска, заделанные проемы, признаки снятия пола, потолков и т.д.*).
- наличие антенны в радиоуправляемом взрывном устройстве;
- наличие постороннего звука, запаха, дыма;
- наличие часового механизма или электронного таймера;
- наличие проводной линии управления;
- характерная форма, если устройство изготовлено с применением штатных

боеприпасов.

6. Характерные признаки установленных взрывных устройств на объектах, в зданиях и сооружениях:

- следы свежей штукатурки, глиняной обмазки, нарушение целостности кирпичной кладки или бетонного монолита;
- свежая окраска или нарушение окраски пола, стен, перегородок, следы применения инструментов, натянута проволока, веревки, остатки тары или упаковки взрывчатых веществ и мин;
- пустоты в стенах, искусственное захламление;
- наличие посторонних предметов в канализационных люках, дымоходах и вентиляционных каналах;
- необычные подключения к электро- радио- проводке и телефонным аппаратам;
- наличие необычно расположенных материальных ценностей, предметов вооружения, бытовых приборов.

7. Для мин-ловушек и мин-сюрпризов:

- наличие натянутой проволоки, прикрепленной к дверям, створкам окон, калиткам, предметам вооружения или снаряжения и т. д.;
- наличие оставленных предметов, представляющих материальную ценность, вооружения, предметов бытовой техники, нарушение однородности или фона грунта;
- необычные электрические соединения, дополнительные подключения к радио- или телефонным сетям.

5.4. Действия при попытке проникновения (проникновении) вооруженных лиц на объект

Первоначальные действия при попытке проникновения вооруженных лиц на объект, идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- организует проведение мероприятий по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи (*при наличии таковых*);
- отдает распоряжение о подготовке помещения или места для работы представителей правоохранительных органов. Представляет паспорта безопасности и антитеррористической защищенности объекта, схемы и поэтажные планы объекта, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения, а также другие документы необходимые для подготовки проведения спецоперации по освобождению заложников (*при возможности*);
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов, подробно информирует их о создавшейся ЧС, выполненных мероприятиях, наличии и местонахождении раненых (*погибших*);
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Старший смены охраны ЧОП:

- до прибытия на объект экстренных служб силами подразделения охраны и дежурного подразделения организует оцепление места происшествия и выставление дополнительных постов охраны;
- применяя физическую силу и используя закрепленное за ним оружие, боеприпасы и специальные средства отражает нападение;
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Работник ЧОП:

- применяя физическую силу и используя закрепленное за ним оружие, боеприпасы и специальные средства отражает нападение;
- принимает меры по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;
- докладывает об изменениях оперативной обстановки старшему смены охраны ЧОП и дежурному по У(О)МВД муниципального образования;
- принимает меры по обеспечению беспрепятственного прохода и проезда на объект сотрудников правоохранительных органов;
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС, выполненных мероприятиях, наличии и местонахождении раненых (*погибших*);
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПШ ТРК:

- применяя физическую силу и используя закрепленное за ним оружие, боеприпасы и специальные средства отражает нападение;
- принимает меры по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов обеспечивает возможность их беспрепятственного проезда (*прохода*) на территорию ТРК;
- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий;
- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Дежурные службы объекта:

- при необходимости осуществляют отключение подачи на объект электроэнергии, газа, воды и тепла (*за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции*);
- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации;
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

5.5. Действия при захвате заложников

Первоначальные действия при захвате заложников, идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- осуществить эвакуацию граждан, не захваченных в заложники. При проведении эвакуации не допускать паники и пресекать неорганизованность среди поведения граждан;
- организует проведение мероприятий по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;
- отдает распоряжение о подготовке помещения или места для работы сотрудников правоохранительных органов. Представляет паспорта безопасности и антитеррористической защищенности объекта, схемы и поэтажные планы объекта, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения, а также другие документы необходимые для подготовки проведения спецоперации по освобождению заложников (*при возможности*);
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС, выполненных мероприятиях, наличии и местонахождении раненых (*погибших*);
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Старший смены охраны ЧОП:

- до прибытия на объект экстренных служб силами подразделения охраны и дежурного подразделения организует оцепление места происшествия и выставление дополнительных постов охраны;
- накапливает и анализирует поступающую информацию, о развитии событий и принятых мерах докладывает в установленном порядке.
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.
- не предпринимает никаких действий, которые могут вызвать агрессию у террористов, угрозу жизни и здоровья заложников;
- запоминает (*по возможности*) лица террористов (*имена, клички, возраст, количество, особые приметы и т.п.*);
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС, выполненных мероприятиях, наличии и местонахождении раненых (*погибших*).

Работник ЧОП:

- принимает меры по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;
- докладывает об изменениях оперативной обстановки старшему смены охраны (начальнику караула) и дежурному по У(О)МВД муниципального образования;
- принимает меры по обеспечению беспрепятственного прохода и проезда

на объект сотрудников правоохранительных органов;

- не предпринимает никаких действий, которые могут вызвать агрессию у террористов, угрозу жизни и здоровья заложников;

- запоминает *(по возможности)* лица террористов *(имена, клички, возраст, количество, особые приметы и т.п.)*;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС, выполненных мероприятиях, наличии и местонахождении раненых *(погибших)*;

- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПП ТРК:

- прекращает доступ на объект людей и проезд автотранспорта;

- принимает меры по спасению раненых и оказанию им первой медицинской помощи;

- не предпринимает никаких действий, которые могут вызвать агрессию у террористов, угрозу жизни и здоровья заложников;

- запоминает *(по возможности)* лица террористов *(имена, клички, возраст, количество, особые приметы и т.п.)*;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов обеспечивает возможность их беспрепятственного проезда *(прохода)* на территорию ТРК;

- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий.

Дежурные службы объекта:

- при необходимости осуществляют отключение подачи на объект электроэнергии, газа, воды и тепла *(за исключением систем пожарной автоматики и общеобменной вентиляции)*;

- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации;

- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Правила поведения сотрудников охраны и граждан, находящихся на территории объекта

а) При угрозе захвата в заложники

- постараться избежать попадания в заложники, немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

- дожидаться ухода террористов и при первой возможности покинуть опасную зону.

б) В случае захвата в заложники

- если Вас заставляют выйти из помещения, говоря, что Вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь, это может повлечь еще большую жестокость;

- не пытайтесь кричать, оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну. Решение оказать сопротивление (*или отказаться от него*) должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок, «спартанским» условиям жизни (*неадекватной пище, условиям проживания и туалетным неудобствам*);

- если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены;

- стойко переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (*для нервного человека это сигнал к агрессии*), не ведите себя вызывающе;

- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находите рядом с ними;

- в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова террористов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;

- не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных умственных и физических упражнений. Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями;

- будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.д.

- спросите у преступников (террористов), можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

- если Вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу;

- попробуйте установить контакт с преступниками. Объясните им, что Вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их;

- если преступники (террористы) на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте;

- обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;

- если Вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.д.;

- держитесь подальше от террористов, т.к. при штурме по ним будут стрелять снайперы.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

в) При проведении спецоперации по освобождению заложников

- лежите на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не берите в руки оружие, не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять вас за террориста;
- если на Вас навесили бомбу, нужно без паники (*голосом или движением руки*) дать понять об этом сотрудникам спецслужб;
- защитите органы дыхания подручными средствами (*полотенце, одежда*) на случай применения сотрудникам спецслужб слезоточивого газа;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.
- не возмущаться, если в ходе проведения спецоперации с Вами могут поступить как с вероятным преступником (*освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу*). Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобной ситуации все действия штурмующих (*до выявления истинных преступников*) полностью оправданы.

5.6. Действия при получении информации о заминированном автомобиле

Первоначальные действия при получении информации о заминированном автомобиле, идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- требует от эвакуированного персонала и посетителей ТРК отключения сотовых телефонов до окончания мероприятий по обследованию подозрительного автомобиля;
- в случае подтверждения информации отдает распоряжение о подготовке помещения или места для работы сотрудников правоохранительных органов. Представляет паспорта безопасности и антитеррористической защищенности объекта, схемы и поэтажные планы объекта, расположение систем видео наблюдения, вентиляции, электроснабжения, а также другие документы необходимые для подготовки проведения спецоперации;
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС и выполненных мероприятиях;
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Старший смены охраны ЧОП:

- до прибытия на объект экстренных служб силами подразделения охраны и дежурного подразделения организует оцепление места парковки подозрительного автомобиля и выставление дополнительных постов охраны;

- организует наблюдение за гражданами из числа прохожих с целью выявления лиц с явным неадекватным поведением (возможно причастным к преступлению), с последующим информированием сотрудников правоохранительных органов;

- накапливает и анализирует поступающую информацию, о развитии событий и принятых мерах докладывает в установленном порядке;

- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Работник ЧОП:

- при получении указания на проведение эвакуации, просит граждан покинуть объект на максимальное безопасное расстояние (*через выходы, позволяющие миновать автомобильные стоянки и отдельно стоящие автомобили*), при этом не допускает паники среди граждан и пресекает их неорганизованность;

- выясняет, не принадлежит ли автомобиль кому-либо из посетителей или сотрудников объекта;

- не допускает подхода людей к месту парковки автомобиля;

- ведет наблюдение и обеспечивает ограничение доступа к подозрительному автомобилю посторонних лиц, письменно фиксирует все, что имеет отношение к данному происшествию;

- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП;

- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов (*Оперативной группы муниципального образования*) подробно информирует их о создавшейся ЧС и выполненных мероприятиях;

- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПП:

- прекращает доступ на объект людей и проезд автотранспорта;

- выясняет, не принадлежит ли автомобиль кому-либо из посетителей или сотрудников объекта;

- не допускает подхода людей к месту парковки автомобиля;

- ведет наблюдение и обеспечивает ограничение доступа к подозрительному автомобилю посторонних лиц, письменно фиксирует все, что имеет отношение к данному происшествию;

- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий.

Дежурные службы объекта:

- оказывают помощь гражданам при проведении эвакуации;
- в дальнейшем действуют в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

5.8. Действия при угрозе химического (биологического) заражения

Первоначальные действия при получении информации об угрозе химического (биологического) заражения, идентичны действиям при получении предварительной информации об угрозе совершения преступления террористического характера, за исключением некоторых особенностей:

Ответственное лицо администрации ТРК:

- организует проведение эвакуации персонала и посетителей, находящихся в ТРК (*с соблюдением мер индивидуальной защиты*), на заранее определенный объект (*здание, район*);
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС и выполненных мероприятиях;
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями сотрудников правоохранительных органов.

Старший смены охраны ЧОП:

- до прибытия на объект экстренных служб силами подразделения охраны и дежурного подразделения организует оцепление места происшествия и выставление дополнительных постов охраны (*с использованием средств индивидуальной защиты*);
- накапливает и анализирует поступающую информацию, о развитии событий и принятых мерах докладывает в установленном порядке;
- по прибытию на объект сотрудников правоохранительных органов подробно информирует их о создавшейся ЧС и выполненных мероприятиях;
- в дальнейшем действует в соответствии с распоряжениями руководителя Оперативной группы муниципального образования.

Работник ЧОП:

- ведет наблюдение и обеспечивает ограничение доступа (*с использованием средств индивидуальной защиты*) на объект посторонних лиц, письменно фиксирует все, что имеет отношение к данному происшествию;
- принимает меры по обеспечению беспрепятственного прохода и проезда на объект сотрудников правоохранительных органов и других служб экстренного реагирования;
- по их прибытию подробно информирует о создавшейся ЧС и выполненных мероприятиях;
- осуществляет обмен информацией через старшего смены охраны ЧОП.

Работник ЧОП осуществляющий несение службы на КПШ:

- прекращает доступ на объект людей и проезд автотранспорта;
- ведет наблюдение и обеспечивает ограничение доступа (*с использованием средств индивидуальной защиты*) на объект посторонних лиц, письменно

фиксирует все, что имеет отношение к данному происшествию;

- действует в соответствии с указаниями и распоряжениями должностного лица администрации ТРК, ответственного за проведение эвакуации посетителей и персонала ТРК, а также сотрудников правоохранительных органов прибывших для проведения комплекса первоочередных мероприятий.

Дежурные службы объекта:

- оказывают помощь гражданам (*с использованием средств индивидуальной защиты*) при проведении эвакуации.

Справочная информация при химическом (биологическом) заражении объекта:

1. При заражении объекта с использованием аммиака (*резкий запах нашатыря, виден затуманенный воздух*) рекомендуется выходить из зоны заражения перпендикулярно направлению ветра, либо укрыться в подвале или первом этаже здания.

2. При заражении объекта с использованием хлора (*резкий запах хлора, виден затуманенный воздух зеленоватого цвета*) рекомендуется выходить из зоны заражения перпендикулярно направлению ветра, либо подняться на самый верхний этаж здания, т.к. хлор тяжелее воздуха.

3. При разливе ртути (*включая разбитую люминесцентную лампу и термометр*):

- удалить всех из помещения и закрыть туда доступ;
- сообщить о случившемся в территориальный отдел ГОиЧС;
- организовать интенсивное проветривание помещения;
- провести механический сбор ртути;
- провести химическую демеркуризацию помещения.

Ртуть можно собрать при помощи:

- спринцовки (клизмы) (*собранную ртуть поместить в емкость с водой, в эту же емкость аккуратно собрать остатки термометра (лампы)*);
- бумажных салфеток, смоченных в подсолнечном масле (*шарики ртути будут прилипать к маслянистому месту*);
- размоченной в воде газеты (*кашицу нанести на место разлива ртути, потом аккуратно ее собрать в емкость с водой. При перемешивании бумага всплывет, а ртуть осядет на дно*).

Ни в коем случае нельзя использовать для сбора ртути пылесос, т.к. пылесос греется и увеличивает испарение ртути, а также воздух проходит через двигатель пылесоса, и на деталях двигателя, которые делаются из цветных металлов, образуется амальгама, после чего пылесос сам становится распространителем паров ртути.

4. **Биотерроризм** в силу своих особенностей занимает особое место среди видов терроризма, использующих средства массового поражения населения.

Признаки применения биологических веществ:

Установить факты применения химических веществ и биологических

агентов можно лишь по внешним признакам:

- изменение цвета и запаха (*вкуса*) воздуха, воды, продуктов питания;
- отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию;
- появление на территории предприятия, организации, учреждения подозрительных лиц и т. д.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологического агента:

- максимально сократить контакты с другими людьми;
- прекратить посещение общественных мест;
- не выходить без крайней необходимости из квартиры;
- выходить на улицу, работать на открытой местности только в средствах индивидуальной защиты;
- при первых признаках заболевания немедленно обратиться к врачу;
- употреблять пищу и воду только после проверки службой государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
- строго выполнять все противоэпидемиологические мероприятия.

Правила поведения в очаге бактериологического поражения:

- не поддаваться панике, используя подручные средства немедленно защитить органы дыхания (*надеть противогаз, респиратор, противопыльную тканевую маску, ватно-марлевую повязку, полотенце, лоскут ткани*);
- быстро эвакуироваться из зоны заражения (*при отсутствии введения карантина или обсервации*) или укрыться в защитном сооружении (*убежище или простейшее укрытие*);
- находясь в общественном месте выслушать указания администрации о порядке поведения и действовать в соответствии с ними;
- находясь дома, плотно закрыть и загерметизировать тканью, марлей или простынями, смоченными содовым раствором или водой, окна и двери, выключить нагревательные приборы и кондиционеры, включить городскую радиотрансляционную сеть и выслушать речевое сообщение органов управления МЧС и действовать согласно полученным рекомендациям;
- запрещается без крайней надобности выходить из квартир, домов и укрытий. Продукты питания, вода, предметы первой необходимости и лечебные препараты (*антибиотики*) будут доставлены специальными командами;
- в случае поражения химическим веществом пострадавшего немедленно вывести (*вынести*) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (*обеспечить тепло и покой, при необходимости, - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов*), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.
- при длительном нахождении в помещении инфекционного больного:
 - 1) Больной должен пользоваться отдельной посудой, полотенцем, мылом, подкладным судном и мочеприемником. Тяжелобольным необходимо обтирать лицо влажным полотенцем или салфеткой; глаза и полость рта протирают тампонами, смоченными 1-2% раствором борной кислоты или питьевой соды.
 - 2) Полотенца и салфетки, использованные для обработки больного,

дезинфицируются, бумажные салфетки и тампоны сжигаются.

3) Не менее двух раз в день помещение, в котором находится больной, следует проветривать и проводить влажную уборку с использованием дезинфицирующих растворов.

4) Ухаживающий за больным должен применять ватно-марлевую повязку, халат (или соответствующую одежду), перчатки, средства экстренной и специфической профилактики.

5.9. Действия по предотвращению паники

Для предотвращения панического поведения следует руководствоваться единым по отношению к любой толпе правилом: ***необходимо, прежде всего, снизить общую интенсивность эмоционального заражения, вывести людей из-под гипнотического воздействия данного состояния и рационализировать, индивидуализировать его психику.***

В толпе, как правило, человек лишен индивидуальности. Он представляет собой всего лишь часть общей массы, разделяет ее эмоциональное состояние и непроизвольно согласует с ней все свое поведение.

Вот почему террористы осуществляют свои акции именно в толпе, в местах массового скопления людей, поскольку в толпе достаточно испугать лишь нескольких человек даже небольшим взрывом, после чего страх, ужас и паника быстро овладеют всей массой людей.

Для пресечения паники необходимо заранее предупреждать людей о возможных сложных ситуациях и провокациях. Желательно отвлекать внимание людей от вероятных источников страха и стараться не взвинчивать, а снижать эмоциональное напряжение.

В качестве мер профилактики возникновения паники рекомендуется:

- размещение специально проинструктированных сотрудников, умеющих выполнять команды и не поддаваться панике;
- подготовка средств звуковещательной техники для немедленного восполнения дефицита необходимой в случае паники информации и воспроизведения ритмичной музыки или популярных хоровых песен.

Если началась паника, заранее назначенные сотрудники должны своими действиями избавить людей от ощущения «загнанности в угол». В этих целях надо открыть все двери и проходы, через мегафоны и громкоговорители объявлять о том, куда и как следует выбираться из толпы.

В самом начале паники, сотрудники должны быстро выбраться из толпы на открытое пространство, показывая тем самым пути выхода другим людям.

В панике, как особом состоянии психики большого скопления людей, есть специфические моменты, позволяющие прогнозировать поведение и останавливать действия охваченной паникой толпы.

Прежде всего, это вопрос о том, кто станет для собравшихся людей образцом подражания.

После появления угрожающего раздражителя (*выстрел, взрыв, клубы дыма и т.п.*) всегда остается несколько секунд, когда люди осознают происшедшее и готовятся к действию.

В этот момент им нужно предложить пример для подражания. Кто-то из сотрудников должен первым крикнуть: «Ложись!» или «По местам!». Соответственно те, кто первыми исполнят эти команды, становятся для остальных людей образцами подражания.

Жесткое, директивное управление людьми в панические моменты - один из наиболее эффективных способов прекращения паники.

Такие способы прекращения паники бывают особенно эффективны в сочетании с экстренным введением достаточно привычного, знакомого людям стимула, вызывающего привычное спокойное и размеренное поведение. Это может быть исполнение национального гимна или популярной мелодии. Важно, чтобы такой стимул носил ритмичный характер, ведь паника аритмична по своей природе.

Ритм в случаях паники, как и стихийного поведения вообще, играет особую роль. Стихийное поведение - это неорганизованное, лишенное внутреннего ритма поведение. Для предотвращения панического поведения, если какого-либо источника ритма нет в толпе, ритм необходимо «задать» извне.

Роль ритмической и особенно хоровой ритмической музыки имеет огромное значение для предотвращения панического поведения в местах массового скопления людей.