



**Аппарат Антитеррористической комиссии
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
**по обучению персонала объектов транспортной
инфраструктуры алгоритму действий
при угрозе совершения террористического акта,
а также повышению бдительности персонала и лиц,
находящихся на объектах транспортной инфраструктуры**

**г. Ханты-Мансийск
2016 г.**

Настоящие Методические рекомендации разработаны с учетом требований Федеральных законов от 9 февраля 2007 года № 16-ФЗ «О транспортной безопасности», от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», во исполнение решения заседания коллегии по безопасности при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе (*протокол от 15.06.2016 №2*).

Методические рекомендации по обучению персонала объектов транспортной инфраструктуры алгоритму действий при угрозе совершения террористического акта, а также повышению бдительности персонала и лиц, находящихся на объектах транспортной инфраструктуры утверждены совместным решением Антитеррористической комиссии и Оперативного штаба в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (*протокол от 26.07.2016 № 73/50дсп*) и предназначены для руководителей, ответственных должностных лиц и персонала объектов транспортной инфраструктуры, осуществляющих свою деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, не зависимо от их организационно-правовой формы собственности, а также лиц, находящихся на таких объектах.

Основной целью данных Методических рекомендаций является доведение до целевой аудитории краткого руководства по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций террористического характера.

Аппарат АТК автономного округа

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Обучение руководящего состава, сотрудников службы безопасности и персонала действиям в чрезвычайных ситуациях	5
2. Основные определения	6
3. Идентификационные признаки террориста –смертника	6
4. Взрывные устройства, используемые террористами, способы их доставки к месту проведения теракта	10
5. Признаки подготовки терактов на объектах транспортной инфраструктуры.....	11
6. Рекомендации по действиям при обнаружении подозрительного предмета на объекте или вблизи него	13
7. Рекомендации по действиям при поступлении угрозы по телефону	15
8. Рекомендации по действиям при поступлении письменной угрозы	15
9. Рекомендации по действиям в условиях совершения террористического акта...	16
10. Рекомендации лицам, находящимся на объектах транспортной инфраструктуры	18
Приложение 1	19
Приложение 2	20
Приложение 3	21

Введение

Роль транспортного комплекса на современном этапе развития общества в целом безмерно высока. Являясь чуть ли не стержневым компонентом, транспорт активно влияет на состояние экономической, политической, оборонной и других составляющих безопасности Российской Федерации. От обеспечения транспортной безопасности существенным образом зависит национальная безопасность Российской Федерации, и в ходе технического прогресса эта зависимость возрастает.

В силу своей чрезвычайной опасности терроризм превратился сегодня в одну из первоочередных проблем человеческого общества. Захват заложников или взрыв с большим числом пострадавших перестали быть исключительными событиями.

Принимая во внимание важное экономическое значение транспортной составляющей, а также учитывая резкую активизацию террористических угроз, становится понятным, почему органами государственной власти особое значение уделяется именно вопросам обеспечения антитеррористической защищенности объектов транспортной инфраструктуры.

Российская Федерация, как страна огромных территорий, испытывает объективную потребность в государственном интересе к эффективному функционированию транспортной системы. Транспортный комплекс России выступает одним из стратегических сегментов национальной экономики, выполняет широкий круг задач социально-экономического, промышленного, оборонного характера.

Очевидно, что транспорт является важной "артерией" в сложном государственном организме, в результате его функционирования становится возможным ежедневное перемещение огромных потоков людей и материальных ценностей.

Являясь стратегически важным объектом государственного значения, транспортная система России неоднократно потенциально и реально становилась местом совершения преступлений с наибольшей общественной опасностью. Еще свежи в памяти людей трагические события подрыва поезда "Невский экспресс" (27 ноября 2009 года), двойной террористический акт в Московском метрополитене (29 марта 2010 года), теракт в аэропорту Домодедово (24 января 2011 года) и три теракта на объектах транспортной инфраструктуры в г. Волгограде в 2013 году.

Именно поэтому, сегодня резко возрастает необходимость бдительного отношения к окружающим, которое должен проявлять каждый из нас. Непозволительная беспечность может обернуться страшной трагедией, в связи с чем, нашей задачей является обучение граждан быть осторожными и бдительными, обеспечение их тем набором знаний, которые помогут предупредить и предотвратить преступные замыслы деструктивных элементов, посягающих на общественную безопасность.

1. ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА, СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПЕРСОНАЛА ДЕЙСТВИЯМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Основными формами антитеррористического обучения являются лекции и семинары, индивидуальная подготовка и общие антитеррористические тренировки персонала.

Следует также активно привлекать персонал объектов в ходе проводимых правоохранительными органами антитеррористических учений, что позволит отладить взаимодействие с правоохранительными органами, глубже понять роль и место объектовых профилактических мероприятий в общей системе профилактических мер по борьбе с терроризмом.

Одно из основных условий эффективности разрабатываемых мероприятий — поддержание системы антитеррористической защиты в постоянной готовности. Систематически следует проводить вводный инструктаж при приеме сотрудника на работу, повышении по службе, плановые занятия по подразделениям, внутренние тренировки для всего персонала и т.д.

Для детального анализа и конкретизации процесса обучения целесообразно выделять основные ситуации требующие знания определенного алгоритма действий:

- выявление признаков угрозы совершения террористического акта;
- обнаружение персоналом объекта предмета с явными признаками взрывного устройства или иного взрывоопасного предмета;
- получение руководителем или служащими объекта конкретных угроз террористического характера по телефону, в виде анонимных писем или по иным средствам коммуникации;
- совершение террористической акции путем захвата и удержания заложников на территории или в помещениях объекта, а также непосредственно в транспортном средстве, взаимодействие с правоохранительными органами и другими ведомствами и организациями, прибывшими на объект по факту происшествия террористической или диверсионной окраски;
- совершение террористической акции (или диверсии) способом взрыва, повлекшей за собой человеческие жертвы, уничтожение и повреждение материальных ценностей, панику, серьезные убытки в бизнесе, длительное отключение электроэнергии, тепла, газа.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для достижения целей настоящих методических рекомендаций и правильного понимания изложенного материала ниже приведены основные, используемые определения, изложенные в Федеральном законе «О противодействии терроризму» (от 06.03.2006 №35-ФЗ).

«Терроризм» - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

«Террористическая деятельность» - деятельность, включающая в себя организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта.

«Террористический акт» - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях;

«Противодействие терроризму» - деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также физических и юридических лиц по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устраниению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма).

«Антитеррористическая защищенность объекта (территории)» - состояние защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта. При этом под местом массового пребывания людей понимается территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек.

3. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ПРИЗНАКИ ТЕРРОРИСТА – СМЕРТНИКА

С раскрытием в средствах массовой информации для общего круга лиц сущности терроризма, его истинного лица, мы понимаем, что по сути терроризм это продолжающаяся из глубины веков война между государствами приобретшая всего лишь иные формы. В большинстве случаев террористы это не отдельно взятые лица, а лишь частичка огромного механизма, тем не менее очень важно научиться распознавать и выявлять этих исполнителей чужой воли.

Попробуем составить портрет террориста используя данные, накопленные опытом спецслужб и правоохранительных органов.

Среди всего многообразия стоит выделить несколько основных признаков террориста, которые легко выявить, если смотреть и видеть то, что перед тобой, а не то, что у тебя в голове.

Итак, десять основных признаков.

Первый признак того, что к человеку надо присмотреться повнимательнее, это проблемы с его одеждой. В последнее время все большее распространение получает так называемый пояс шахида. Типичный пояс шахида – это полоса грубой ткани, обычно мешковины, сложенная вдвое и прошитая; на телесмертника она чаще всего зашивается его помощниками сзади, просто так ее не сдернешь. Внутри этой полосы, сложенной вдвое складкой вверх, – полосы полиэтилена, перемежающие тонкий слой взрывчатки, и более толстый – поражающих элементов. В качестве поражающих элементов обычно используют гайки, болты, рубленые гвозди, все большее распространение получают поражающие элементы из прочного пластика и стеклопластика: при ранении осколками их не видят рентген, и умерших от ран в больницах становится куда больше. Обычно взрывчатка изолирована от поражающих элементов тонким слоем упаковочной стретч-пленки, и весь полиэтилен, сложенный, как и мешковина, складкой вниз, так же аккуратно запаян, вверх торчат лишь провода, идущие от детонаторов к подрывной машинке. Так тщательно пояса стали делать совсем недавно: после того, как в массовом порядке появились портативные газоанализаторы, тренированные собаки с проводниками на улицах, натасканными на запах взрывчатки. Террористы тоже учатся. Иногда вместе с детонаторами и взрывчаткой в этот адский пояс запаивают и сотовый телефон с торчащей наружу антенной; звонок – сигнал к подрыву. Это делается тогда, когда в шахиде не уверены, он подготовлен наскоро и следом за шахидом следует контролер, готовый в случае опасности подорвать шахида дистанционно, позвонив или послав СМС на запаянный в пояс телефон.

Все равно – что бомба, что граната, что пистолет, что самый совершенный пояс шахида требует особенной одежды. Никакой обтягивающей, обычно террорист надевает одежду мешковатую, неприметную, на один-два размера больше. Лучше всего подойдет легкая куртка-ветровка, джинсовая куртка, возможно даже повседневная куртка из военной формы.

Еще один признак, что что-то не то, – это когда верхняя одежда сидит как-то косо, с отвисанием на одну из сторон. Что оружие, что граната или самодельная бомба отличаются изрядным весом при небольших размерах, а гражданская одежда под них не предусмотрена. Если вы положите осколочную гранату в карман куртки, он, несомненно, будет отвисать, нижний край куртки будет чуть перекошен, и опытный человек это увидит и сделает для себя выводы.

Второй признак – жесткая, скованная походка, возможно, походка человека, несущего тяжесть, причем самой тяжести в руках нет. Тут все зависит от того, чем вооружен террорист. Если это шахид, то есть террорист-смертник, то такая походка бывает не всегда. Пояс шахида плотно прилегает к телу; если раньше зарядная батарея и сама подрывная машинка весили до пяти килограммов, то современные детонаторы отзываются на звонок мобильного телефона, а для подрыва некоторых достаточно даже батарейки из наручных часов. Но вот если террорист вооружен гранатой, самодельной бомбой, короткоствольным

автоматом или обрезом – такая походка может быть. Такая походка может быть и от употребления наркотиков перед террористическим актом, и от недосыпа: террористы обычно всю ночь молятся перед террористическим актом, взывая к Аллаху, чтобы он пустил их в рай после злодеяния, ими совершенного.

Признак три: несоответствующее обстановке нервное поведение. Обычным для террориста является употребление перед террористическим актом наркотических веществ.

Признак четыре: потливость. Пояс шахида – по сути грелка: куртка, прикрывающая взрывчатку, а также понимание того, что он (шахид) идет и видит, что впереди полицейские, или сотрудники службы безопасности, и если они поймут, что это шахид, то пристрелят его, не колеблясь, не раздумывая, не пытаясь обезвредить. Станешь тут потным! Все потеют... никто хладнокровно не идет на смерть.

Признак номер пять – жесткий, сфокусированный взгляд вперед. Террористы видят цель и идут к ней, ни на что постороннее не отвлекаясь. Человек смотрит прямо перед собой, как в прицел снайперской винтовки.

Признак шесть: дыхание. Террорист перед самой акцией обычно дышит тяжело, буквально заглатывая воздух, хотя пытается не показать этого. Мало кто из террористов способен полностью контролировать себя, тем более перед смертью. Нервное возбуждение, повышенное сердцебиение, клеткам нужно больше кислорода – и дыхание выдаст тебя.

Признак семь: шевелящиеся губы.

О чем молится террорист?

Вопрос, конечно интересный. Ответить на него просто, но простой ответ не дает возможности постичь всю извращенную логику террориста - современного исламского экстремиста, решившего, что жить ему уже незачем. Да, они молятся. Их губы шевелятся, они могут молиться, даже не имея Бога. Иногда они просто перебирают имена товарищей по борьбе, иногда поминают грехи тех, кого они решили забрать с собой на тот свет, или просто перебирают свои лозунги, оглушительные и бессмысленные. Исламисты произносят дуа – короткие возвзвания к Аллаху с просьбой приблизить их к раю и ввести в Высшее общество. Они считают, что шахиды перевоплощаются в райских птиц.

Признак восемь: большой мешок или сумка.

Этот признак уже устарел, но его до сих пор упоминают в учебниках по тактике антитеррористических действий.

Девятый признак не свойственный женщинам – кожа на нижней части лица, на подбородке – более светлая и нежная, чем на верхней. Это значит, что, отправляясь на дело, исламский экстремист-шахид сбрил бороду, чтобы не бросаться в глаза и пытаться походить на русского. У женщин бороды не бывает.

Признак десять: рука в мешке, сумке или кармане. Террористы засовывают руку в карман или мешок, чтобы держать палец на детонаторе. Если ты видишь человека, одна рука которого засунута в карман или в сумку, и он оттуда ее не достает – дело плохо. Если ты видишь человека, который идет, засунув руки в карманы, это тоже повод приглядеться.

Обычно террорист-смертник для прибытия на объект теракта одевается и ведет себя так, чтобы ничем не выделяться от окружающих его людей. Именно

поэтому, следует особое внимание обращать на выявление в первую очередь внешних психофизиологических проявлений. Психологами установлено, что в процессе общения людей более 65% информации передается посредством движений, поз, жестов, мимики, взгляда и т. д. При этом такая информация точно соответствует мыслям, эмоциям и желаниям человека и эту информацию практически невозможно искусственно исказить, так как она происходит на подсознательном уровне.

Человек, намеревающийся совершить теракт, испытывает сильнейшую тревогу, страх, волнение и ненависть. Это состояние можно фиксировать по динамике лица, резким движениям, поворотам головы. Террорист испытывает чувство преследования, поэтому часто оглядывается. Внешними проявлениями такого страха являются: бледное (или сильно покрасневшее) лицо, угрюмый взгляд, потливость (особенно рук), дрожание пальцев рук, скованные движения. Перед продвижением вперед террорист наблюдает за действиями других людей, при нахождении впереди сотрудников полиции стремится изменить направление движения и обойти их. Страх разоблачения вынуждает его тщательно (с паузами) подбирать слова, уклоняться от прямых ответов, совершать речевые ошибки. Может наблюдаться расширение зрачков, нервное подергивание отдельных мышц лица, облизывание губ, частое глотание слюны и т.д. Необычно звучит и голос (дрожание, хрипота или «осиплость»).

Стоит отметить, что в вопросе выявления террориста смертника нет определенного готового и надежного рецепта, и здесь стоит довести до сознания обучаемых, что эффективность зависит в большей мере от знаний помноженных на личную интуицию, интуицию каждого, кто так или иначе связан с вопросами обеспечения транспортной безопасности.

Не лишним здесь будет вспомнить и рекомендации спецслужб времен существования СССР. Что в свое время рекомендовали гражданам для выявления в наших рядах «чужого»?

Специалисты рекомендовали обращать внимание на следующие нюансы:

- употребление подозреваемым лицом афоризмов, поговорок или фраз, не свойственных для жителей нашей страны (региона);
- произношение с иностранным акцентом городов, фирм, фамилий известных зарубежных деятелей и т.д.;
- неправильное произношение русских слов, особенно схожих по звучанию с иностранными, отсутствие местных диалектов;
- внутренняя напряженность, настороженность, самодисциплина и постоянный контроль за своими действиями, наблюдательность, хорошая память, умение ориентироваться в обстановке;
- устойчивая привычка подслушивать разговоры других лиц;
- стремление скрыть от окружающих знание иностранного языка;
- ведение переговоров по телефону с использованием условностей;
- умение ориентироваться в лесу, по звездам, деревьям, разводить костер без дыма, хотя и не увлекается туризмом и охотой;
- речь, общее развитие, интересы создают впечатление, что этот человек имеет большую общеобразовательную подготовку, чем о себе сообщает;

- отсутствие каких либо связей с людьми по месту рождения, с родителями, друзьями и товарищами по прошлой совместной учебе, службе в армии и работе;
- в быту и на работе ведет себя сдержанно, не допускает аморальных поступков, прогулов и других нарушений, избегает общения с лицами скомпрометировавшими себя (пьяницы, уголовники и т.д.);
- в выходные или рабочие дни выезжает в другие города, но об этом скрывает от окружения;
- проявление безразличия к величине заработной платы, равнодушие к своей работе, жизни коллектива.

4. ВЗРЫВНЫЕ УСТРОЙСТВА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРРОРИСТАМИ, СПОСОБЫ ИХ ДОСТАВКИ К МЕСТУ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕРАКТА

Главным демаскирующим признаком террориста-смертника является наличие при нем взрывного устройства (далее - ВУ). Такое устройство крепится, как правило, на теле боевика (подозрительные выпуклости в районе пояса, груди), но может использоваться и в качестве носимого объекта, замаскированного под бытовой предмет, детскую коляскую и тому подобное.

Характер и мощность используемого в терактах ВУ во многом определяется способом его доставки к объекту. Одним из наиболее простых и широко распространенных является ВУ, переносимое в чемоданах, тюках, пакетах и т.п. В дополнение к взрывчатому веществу (далее – ВВ) для создания большого поражающего воздействия оно обычно начиняется гвоздями, болтами, стальными шариками. Детонатор ВУ находится в складках одежды или кармане брюк террориста, далее через отверстие в одежде провода тянутся к самому ВУ.

Другим распространенным методом размещения ВУ является применение жилета или поддерживаемого накладными лямками пояса с большим количеством карманов с брикетами ВВ. Имеются два выключателя — один для постановки ВУ на боевой взвод, другой – для приведения его в действие (размещается в кармане брюк). Пояс может использоваться и для самоуничтожения террориста при опасности его захвата правоохранительными органами.

Так как обыскивают человека обычно в районе живота, боков и нижней части туловища, появились пояса, носимые на груди. Наиболее совершенные пояса и жилеты имеют минимальное количество металлических элементов, что создает трудности для выявления их с помощью технических средств. Чем сложнее оборудование, тем больше вероятность его отказа, поэтому предпочтение отдается наиболее простым элементам.

В настоящее время нательные пояса с ВУ стали меньше по размерам, в них начали использовать взрывчатое вещество, которое не обнаруживается приборами досмотра. Появились электронные взрыватели, соединенные с датчиками кровяного давления и пульса: они приведут ВУ в действие, если террорист будет ранен и не сможет сам его применить. Подобными взрывателями оснащают и террористов с машинами, начиненными взрывчаткой.

Ужесточение форм визуального и технического контроля привело к принципиально новому способу транспортировки ВУ смертником – проглатыванию контейнеров со взрывчаткой по типу контрабандной транспортировки наркотиков. Небольшие объемы размещаемой подобным

образом ВВ тем не менее позволяют гарантированно разрушить любой современных авиалайнер, вызвать психологический шок и панику в местах массового скопления людей. Использование «живых бомб» подобного типа может быть первой, отвлекающей частью террористического акта, за которым следует подрыв традиционного ВУ с высоким поражающим действием.

Наибольшее количество жертв и разрушений от акцийсмертников возникает в случае использования начиненных ВВ транспортных средств, в т.ч. грузовых и легковых автомашин, мотоциклов, велосипедов, выочных животных (не исключено использование собак). Количество ВВ в этих случаях ограничивается только грузоподъемностью транспортного средства и его запасами у террористов.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящееназначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт – угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д.

Внешние признаки предметов, по которым можно судить о наличии в них взрывных устройств:

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек, прикрепленной проволоки и т.д.;
- необычное размещение обнаруженного предмета;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы);
- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам схожая с антенной, и т.д.

5. ПРИЗНАКИ ПОДГОТОВКИ ТЕРАКТОВ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Злоумышленники стремятся разместить взрывные устройства в наиболее уязвимом месте, где действием взрыва может быть достигнут наибольший эффект. Демаскирующие признаки установки взрывного устройства являются следствием как слабой маскировки, ввиду поспешного ведения работ по минированию, так и тщательно выполненной операции, но имеющей отдельные характерные черты.

С учетом высокой террористической уязвимости объектов транспортной инфраструктуры практически всему персоналу таких объектов необходимо иметь представление о признаках подготовки террористических актов.

Основными из них и могущими стать заметными для сотрудника (из числа ИТС, диспетчеров, контролеров, механиков, водителей, то есть лиц, не обладающих специальной оперативной подготовкой) являются:

- появление в окружении объектов транспорта, в том числе с массовым скоплением людей, лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки, повышенный или слабо мотивированный интерес к определенным аспектам в деятельности объекта;
- неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото- и видеосъемки, составление планов, схем и т.д.;

- изучение маршрутов и графиков передвижения нарядов полиции и ведомственной охраны в районе планируемой акции;
- необоснованное вступление в контакт с сотрудниками объектов и его охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспечения безопасности и т.д.;
- проникновение в технические помещения структурных объектов транспорта (подвалы, чердаки многоэтажных зданий) лиц, не имеющих отношения к обслуживанию указанных объектов;
- использование документов и формы работников транспорта, дающих право прохода на территории объектов транспорта, пунктов управления, посадки в транспортные средства;
- преднамеренное оставление вещей в местах сосредоточения пассажиров, в том числе и в самом транспортом средстве.

Объекты транспортной инфраструктуры, особенно крупные, могут стать и объектом, где в качестве взрывного устройства могут быть использованы припаркованные транспортные средства. В этой связи их персоналу рекомендуется обращать внимание на припаркованные вблизи аэропортов, вокзалов и станций автомобили, прежде всего отечественных марок, имеющих непривлекательный внешний вид, не имеющих номерных знаков. Демаскирующим признаком для потенциальных террористов может стать их необъяснимое замешательство, растерянность или испуг при внезапном появлении посторонних лиц во время загрузки транспортного средства.

Вероятны ситуации скрытого оставления террористами на территории объекта транспортной инфраструктуры замаскированного взрывного устройства. Свертки, коробки и прочая упаковка со взрывным устройством обладают рядом признаков, по которым их можно отличить от обычных предметов (наличие предметов, внешне похожих на армейское имущество (мины, гранаты и т.д.); наличие брикетов, порошка серого, синего, белого цвета в смеси с коробочками, проводками, батарейками и т.д.; наличие на найденном предмете неопределенного назначения источников питания; наличие антенны у предметов непонятного назначения; присутствие звука часового механизма (тиканье, щелчки, световой маячок); появление проводов там, где их раньше не было без видимых причин и оснований; натянутая леска, проволока, провод, шнур, веревка, так или иначе прикрепленные к любой части транспортного средства; наличие локально расположенной массы металла (своего рода готовых поражающих элементов), близостью горючих материалов к ранее отсутствовавшему здесь предмету; неоднородности внешней среды нарушение поверхности грунта, дорожного покрытия, стены здания, нарушение естественного цвета растительности или снежного покрова и т.д.), причем эти изменения произошли совершенно без видимых причин; наличие конвертов толщиной более 3 мм, при этом в них присутствуют отдельные утолщения; необычный запах (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.), совершенно не к месту и не по сезону).

Следует иметь в виду, что взрывное устройство в виде сумки, кейса, коробки (предмета, который можно передвигать) может взрываться при попытке сдвинуть его с места, поднять или открыть. Главное отличие таких ловушек – появление их как бы не к месту и без хозяина. Кроме того, надо учитывать, что

взрывное устройство может срабатывать при включении предметов бытовой техники, работающей от электрической сети, мобильных телефонов, носимых радиостанций.

Ни в коем случае нельзя принимать от неизвестных лиц подарки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА НА ОБЪЕКТЕ ИЛИ ВБЛИЗИ НЕГО

Если на объекте кем-либо обнаружена забытая или бесхозная вещь необходимо опросить людей, находящихся рядом. Постараться установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке сотруднику охраны.

При получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства сотрудники наряда охраны или персонал объекта (службы безопасности) обязаны немедленно доложить об этом руководителю объекта, а при его отсутствии на объекте дежурному органа внутренних дел с последующим повторным докладом руководителю объекта (в приложении 1 методическим рекомендациям размещены телефоны правоохранительных органов автономного округа).

Руководитель объекта при получении информации об угрозе взрыва или обнаружении подозрительного предмета, взрывного устройства обязан:

- сообщить о ситуации на объекте в дежурную часть территориального органа внутренних дел, территориального органа безопасности (схема оповещения должна быть согласована и отработана заранее со всеми заинтересованными службами);
- ограничить силами сотрудников охраны доступ посторонних лиц к взрывоопасному предмету;
- обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности.

Сотрудник охраны объекта транспортной инфраструктуры при получении информации об угрозе взрыва до прибытия следственно-оперативной группы должен:

- точно определить место нахождения подозрительного предмета;
- опросом заявителя и очевидцев установить время обнаружения предмета, зафиксировать установочные данные лиц, обнаруживших находку, и обеспечить их присутствие к моменту прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов;
- дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостью, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;
- организовать эвакуацию персонала, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;
- силами других сотрудников охраны или персонала объекта обеспечить оцепление места расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;

- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- не снижая уровень охраны объекта, обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда к предмету сотрудников и транспорта следственно-оперативной группы;
- предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;
- усилить контроль за состоянием охраны всего объекта, т.к. возможны террористические проявления аналогичного, либо иного рода в других местах на объекте.

При обнаружении подозрительных предметов, следует соблюдать следующие меры безопасности:

- не курить;
- не пользоваться электrozажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;
- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;
- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;
- место обнаружения предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану;
- оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);
- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы;
- помните: внешний вид предмета может скрывать его настояще назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д;
- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе минимально безопасного расстояния (Приложение 2 к методическим рекомендациям).

Если персонал объекта находится на своих рабочих местах, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;
- взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;
- закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;
- взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);
- закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;
- покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;
- отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;
- возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

7. Рекомендации по действиям при поступлении угрозы по телефону

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

1. Немедленно сообщить об этом вышестоящему руководству, а также в органы ФСБ, МВД, МЧС.

2. Без паники провести эвакуацию людей, находящихся в зоне предполагаемого проведения теракта.
3. Организовать оцепление объекта предполагаемой террористической атаки.
4. Исключить самостоятельные действия и действия посторонних лиц по поиску и обезвреживанию взрывного устройства.
5. Обратить внимание на посторонних лиц с подозрительными предметами, находящихся (или находившихся) в зоне предполагаемого проведения теракта, и постараться подробнее описать сотрудникам ФСБ и МВД личности людей, вызвавших подозрения.
6. Ведение телефонного разговора при угрозе взрыва проводить согласно инструкции (Приложение 3).

8. Рекомендации по действиям при поступлении письменной угрозы

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в результате различного рода анонимных сообщений (записок, надписей, информации на дисках, дискетах и т.д.).

При поступлении угрозы в письменной форме необходимо:

1. Поставить в известность о поступлении угрозы руководство предприятия, организации, территориальные органы ФСБ и МВД.
2. Проявить максимальную осторожность при обращении с данным документом (диском, дискетой и т.д.).
3. Не оставлять на документе (диске, флешнакопителе и т.д.) отпечатков своих пальцев.
4. Сохранить документ (диск, дискету и т.д.) включая упаковку, вложения и т.д. в полном объеме.
5. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Исключить любое механическое воздействие на анонимные материалы, а также обводку, подчеркивание отдельных мест, нанесение резолюции и т.д.
6. Не допускать распространения содержания документа (диска, дискеты и т.д.), информации о самом документе (диске, дискете и т.д.) за исключением руководства предприятия, органов ФСБ и МВД.

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ В УСЛОВИЯХ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

При захвате заложников

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

- соблюдать спокойствие и не показывать своего страха. Не оказывать террористам сопротивления, не пытаться вступать с ними в беседу, не стремиться разжалобить их или отговорить от выполнения намеченного ими плана. Выполнять все указания террористов, определив для себя, кто из них наиболее опасен, отдать все вещи, которые требуют террористы, не реагировать на их действия в отношении других заложников;

- не смотреть в глаза террористам, не повышать голоса, не делать резких движений, как можно меньше привлекать к себе внимание, не реагировать на провокационное и вызывающее поведение;

- не нарушать установленных террористами правил, чтобы не спровоцировать ухудшения условий содержания. Не следует, например, пробовать связаться с родными, или правоохранительными органами. Если об этом станет известно похитителям, они воспримут это как неподчинение и как минимум сделают режим содержания более жестким. Прежде чем передвинуться или раскрыть сумку, спросить разрешения;

- осмотреться в поисках наиболее укромного места, где можно укрыться в случае стрельбы, если с вами ребенок, постараться быть все время с ним рядом, устроить его как можно более удобно и безопасно, если у вас есть компрометирующие документы – спрятать их, держать под рукой фотографии родных и детей;

- может наступить такой момент, когда забота о состоянии собственного духа и тела станет казаться вам бессмысленной. Тем не менее, в такой ситуации очень важно не забывать о личной гигиене, делать физические упражнения. Нельзя позволять себе сосредотачиваться на переживаниях. Способов отвлечься существует немало: пытайтесь придумать себе какую-либо игру, вспоминать полузабытые стихотворения, анекдоты и т.п. Для верующих большим подспорьем является молитва;

- не пытаться оказать сопротивление террористам, даже если вы уверены в успехе. В салоне может находиться их сообщник, который может взорвать бомбу. При начале стрельбы лечь на пол и укрыться за сиденьем, не бежать никуда. Штурм пассажирского автотранспортного средства происходит намного быстрее, чем штурм самолета. Если штурм неизбежен, старайтесь держаться подальше от окон, чтобы не мешать снайперам стрелять по террористам. При штурме главное лечь на пол и не шевелиться до завершения операции. Подчиняться приказам штурмовой группы, не отвлекать ее вопросами. При освобождении выходить из салона транспортного средства после соответствующего приказа, но как можно скорее. Помочь детям, женщинам, больным, раненым, но не терять времени на поиски своих вещей и одежды. Помнить, что салон может быть заминирован.

В случае захвата заложников террористами на объекте должностным лицам объекта необходимо:

1. О сложившейся ситуации в экстренном порядке поставить в известность органы ФСБ, МВД и МЧС.

2. Не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами.

3. Обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к объекту представителей ФСБ, МВД, МЧС, автомашин аварийно-спасательных и медицинских служб и т.д.

4. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ, МВД и МЧС оказать содействие в предоставлении интересующей их информации.

5. В случае захвата транспортного средства необходимо выполнять все указания террористов, избегая при этом прямых взглядов в глаза.

6. Не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

7. Не пытаться оказать сопротивление террористам, даже если вы уверены в успехе. В салоне может находиться их сообщник, который может взорвать бомбу.

8. Если вы чувствуете, что штурм неизбежен, старайтесь держаться подальше от окон, чтобы не мешать снайперам, стрелять по террористам. При штурме главное лечь на пол и не шевелиться до завершения операции.

9. Ни в коем случае не подбирать оружие, брошенное террористами, группа захвата может принять Вас за одного из них.

Штурм общественного наземного транспорта происходит довольно быстро. Подчиняйтесь приказам штурмовой группы, не отвлекайте ее вопросами. Ни в коем случае не бросайтесь навстречу вашим спасителям. При освобождении выходите из помещений или территории объекта после соответствующего приказа, но как можно быстрее. Помогите детям, женщинам, больным, раненым, но не теряйте времени на поиски своих вещей и одежды. Помните, что салон может быть заминирован.

Взрыв на территории объекта транспортной инфраструктуры

В случае совершения взрыва на территории объекта или в его здании необходимо немедленно организовать и обеспечить выполнение следующих основных мероприятий:

- по списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, скорую помощь, спасателей, коммунальные службы (газ, электричество, тепло);
- по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству (администрации) предприятия, в правоохранительные органы;
- содействовать эвакуации персонала из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;
- до прибытия службы скорой помощи оказать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;
- отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;
- обеспечить оцепление места взрыва и его изоляцию до прибытия компетентных органов силами других сотрудников охраны или персонала объекта;
- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами.

10. РЕКОМЕНДАЦИИ ЛИЦАМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя.

По возможности сократите до минимума время прохождения регистрации (желательно не находится длительное время в месте скопления людей при регистрации либо покупке билетов у кассы).

В зданиях размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу. Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение. Обсудите с членами семьи действия в случае возникновения не стандартной ситуации.

Старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности объекта транспортной инфраструктуры.

Старайтесь не спать находясь на объекте транспортной инфраструктуры либо во время движения транспортного средства;

Немедленно сообщайте персоналу объекта транспортной инфраструктуры при обнаружении забытых вещей, невостребованного багажа или подозрительных действиях. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

Не употребляйте спиртные напитки.

Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

Не разговаривайте на политические темы, не читайте порнографических, политических или религиозных публикаций, чтобы не стать оправданной мишенью для террористов;

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы. Получив сигнал (сообщение) о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте команды, тех кто руководит эвакуацией. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно. Окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ
 (на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры):

01 телефон МЧС (101 с сотового телефона);

02 телефон МВД (102 с сотового телефона);

112 телефон Единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС)

Региональное управление ФСБ России по Тюменской области	тел. дежурного: (3452) 46-16-95
Служба по Ханты-Мансийскому автономному округу Регионального управления ФСБ России по Тюменской области	тел. дежурного: (3467) 341-748, 333-415
Управление МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	тел. дежурного: (3467) 398-215, 398-300
Главное управление МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	тел. дежурного: (3467) 397-806
Территориальные органы ФСБ, МВД, МЧС	

**БЕЗОПАСНОЕ РАССТОЯНИЕ
удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства
или предмета похожего на взрывное устройство**

ВУ (взрывное устройство) или подозрительные предметы	Безопасное расстояние
Граната Ф – 1	Не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 гр	45 м
Тротиловая шашка массой 400 гр	55 м
Пивная банка 0,33 литра	60 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая машина (фургон)	1240 м

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

При ведении телефонного разговора с «заявителем» будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включите аппаратуру, попросите повторить последние фразы» сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью записать разговор.

В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в Полицию, в ФСБ по телефонам, указанным в Приложении 1 с целью определения номера телефона звонившего.

НЕ КЛАДИТЕ ТРУБКУ НА ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ (НЕ ОТКЛЮЧАЙТЕ ЛИНИЮ) ПО ОКОНЧАНИИ РАЗГОВОРА.

У «заявителя» попытайтесь выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, где оно находится?
4. Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования выдвигает «заявитель»?
7. К какой организации принадлежит «заявитель»?
8. Кто еще состоит в этой организации?

Из разговора попытайтесь определить:

1. Личность звонившего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст.
2. Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.).
3. Акцент (местный, неместный, национальный говор).
4. Язык (изъяснение: культурное, непристойное).
5. Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в нос).
6. Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности).
7. Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо).
8. Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса и т.д.).

По окончании весь разговор должен быть по возможности подробно задокументирован. После получения информации проинформируйте своего непосредственного руководителя и территориальные органы ФСБ, МВД и МЧС.